

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Preso atto della continua evoluzione tecnologica nel proprio settore e delle specifiche esigenze del mercato e del Cliente, la ditta **Anelotti Oreste S.r.l.** intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nel mercato tramite il miglioramento continuo.

La ditta **Anelotti Oreste S.r.l.** identifica i capisaldi principali della propria politica per la qualità nei seguenti punti:

### **1. RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE,**

che significa:

- 1.1. conformità ai requisiti di legge e alle norme di riferimento;
- 1.2. affidabilità del servizio;
- 1.3. raggiungimento della soddisfazione del cliente.

### **2. FORMAZIONE E RISORSE**

I punti di forza della ditta **Anelotti Oreste S.r.l.** per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità sono:

- 2.1. la formazione del personale dipendente e la sua motivazione,
- 2.2. la disponibilità di risorse adeguate (impianti ed attrezzature, apparecchiature di prova e misurazione;
- 2.3. la selezione di fornitori qualificati

### **3. STRATEGIA E MIGLIORAMENTO**

Il miglioramento continuo si può raggiungere attraverso:

- 3.1. la ricerca e qualificazione dei fornitori affidabili,
- 3.2. l'ampliamento della gamma dei servizi nell'ambito della capacità tecnica della ditta **Anelotti Oreste S.r.l.**, per soddisfare anche nicchie di mercato e per esigenze qualitative importanti;
- 3.3. la gestione efficace ed efficiente dei processi, dell'organizzazione, delle professionalità aziendali,
- 3.4. la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti e la riduzione dei costi, che consentono l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del cliente.
- 3.5. Riesaminare periodicamente il sistema di gestione per la qualità attuato in **Anelotti Oreste S.r.l.** per verificarne la continua idoneità e la possibilità di miglioramento

La Direzione Generale:

- nomina la sig.ra Francesca Casali quale Rappresentante della Direzione e il sig. Bellardi Alessandro, coadiuvato dal sig. Ardesi Simone, quale Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità conferendo loro le autorità e i necessari mezzi per la sua implementazione;
- favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SQ;
- s'adopera affinché i principi della gestione per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

La Direzione Generale